



Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Tartalom

1. A személyes adatok típusa, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama	3
2. Általános szabályok, fogalmak.....	4
3. A személyes adatok kezelésének köre.....	4
4. Személyes adatok tárolásának ideje és a törlési gyakorlat.....	5
5. Sütik, webelemzési szolgáltatások és közösségi média.....	6
6. Kapcsolatfelvétel.....	8
7. Adattovábbítás szolgáltató partnerek részére	8
8. Személyes adatok továbbítása harmadik személyek részére.....	10
9. Adattovábbítás más harmadik személyek részére jogi kötelezettség teljesítése és jogos érdek alapján a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja).....	11
10. Harmadik országba történő adattovábbítás	11
11. Az érintett természetes személy jogai.....	12
12. Az Önt megillető jogok.....	12
13. Adatbiztonság.....	14
14. Az Adatvédelmi szabályzat módosításai	15

Timeless Event Kft. (Cgj.: 01 09 346656; Adószám: 27048557-2-42; Székhely: 1164 Budapest, Olló utca 13/3.), mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”), magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Adatvédelmi szabályzat tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti és uniós jogszabályokban meghatározott előírásoknak. Kérjük, alaposan olvassa át a weboldal működéséről szóló alábbi összefoglalót! Igyekszünk mindent megtenni azért, hogy az adatkezelés átláthatóan és tisztességesen történjen, illetve megteszünk mindent annak érdekében, hogy az adatait gondosan és felelősen kezeljük.

Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatvédelmi szabályzat bármikori módosítására, melyről kellő időben értesíti a www.timelessevent.hu weboldal látogatóit.

Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

1. A személyes adatok típusa, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2005. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről (Kertv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 2012. évi II. törvény – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (Sztv.);
- 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Postatv.);
- 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (Szav. r.)
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR Rendelet);

2. Általános szabályok, fogalmak

Személyes adat: A személyes adatok azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító – vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki/amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki/amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatfeldolgozó korlátai:

- az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat,
- a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel,
- saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá
- a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3. A személyes adatok kezelésének köre

A személyes adatait csak olyan körben gyűjtjük és használjuk fel, amelyben az szükséges a weboldal működéséhez és a tartalmaink és szolgáltatásaink nyújtásához, például, amikor szolgáltatást rendel. A személyes adatait kizárólag a GDPR rendeletben meghatározott jogalapok és alapelvek szerint gyűjtjük és használjuk fel.

A személyes adatai biztonsága kiemelkedően fontos számunkra. Ezért meghatározott technikai és szervezési intézkedéseket vezetünk be, annak érdekében, hogy megvédjük az általunk kezelt bármely személyes adatát, így megelőzve azt, hogy azokkal harmadik személyek visszaéljenek.

Az adatkezelési feladatokat ellátó munkavállalóinkra kötelezően betartandó titoktartási szabályok vonatkoznak. A személyes adatai biztonságát az is garantálja, hogy

titkosítva kerülnek továbbításra; például SSL-t (Secure Sockets Layer) használunk a böngészőjével való kapcsolattartáshoz. Egy lakat szimbólum jelenik meg a böngészőjében, hogy láthassa, hogy mikor jön létre az SSL kapcsolat. Adatkezelő tehát HTTPS protokollt használ, ami két fontos pillért ad a biztonságának:

- a böngészők biztonsági beállításai miatt, ha netán Adatkezelő weboldal valamelyik eleme (képek, scriptek, külső scriptek) nem biztonságos kapcsolaton akarna betöltődni, azt a böngészők alap esetben nem töltik be (ezt azonban a felhasználó felülbíráhatja)

Annak biztosítása érdekében, hogy az adatai mindig védve legyenek, a technikai biztonsági intézkedéseket rendszeresen felülvizsgáljuk és szükség esetén módosítjuk azokat az új technológiai követelmények szerint. Ezek az alapelvek vonatkoznak azon cégekre, alvállalkozókra is, amelyek megbízásunkból, utasításaink szerint kezelnek és használnak fel adatokat.

4. Személyes adatok tárolásának ideje és a törlési gyakorlat

Csak addig kezelünk és tárolunk személyes adatokat, amíg azok szükségesek az adatkezelés céljának megvalósulásához, vagy ameddig jogszabály vagy más rendelkezés előírja azt számunkra. Amint a cél megszűnik vagy teljesül, a személyes adatait töröljük, vagy korlátozzuk a hozzáférést. A korlátozott hozzáférés azt jelenti, hogy az adatok hozzáférési útját blokkoljuk, amint a jogszabályokban, alapító okiratokban vagy szerződésekből meghatározott megőrzési idők eltelte lehetővé teszi ezt, ha egyébként nem áll fenn olyan ok, ami alapján feltételezhetjük, hogy a törlés veszélyeztetné az Ön jogos érdekét és feltéve, hogy a törléshez nem szükséges aránytalanul terhes erőforrás-ráfordítás a tárolás egyedi körülményei miatt.

A továbbiakban ismertetjük, hogy mely konkrét folyamatok során kerül sor személyes adatai kezelésére. Ennek során kifejtjük a személyes adatok kezelésének jogalapját, célját és időtartamát is.

A www.timelessevent.hu tárhelyszolgáltatója:

Cégnév:	Rackforest Zrt.
Székhely:	Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
Adószám:	32056842-2-41
Céggjegyzékszám:	01 10 142004

Weboldalunk technikai üzemeltetését a Rackforest Zrt. biztosítja, aki adatfeldolgozóként jár el a weboldal által gyűjtött adatok tekintetében. A tárhelyszolgáltató kizárólag az adatkezelő utasításai szerint dolgozza fel az adatokat, és nem használja fel azokat saját céljaira. A tárhelyszolgáltató adatvédelmi

szabályzatáról további információ a <https://rackforest.com/kapcsolat/adatvedelmi-iranyelvek/> oldalon érhető el.

Naplófájlok (logfájlok)	
Az adatkezelés célja:	Webszerverünk a weboldal működése és biztonsága érdekében naplófájlokat gyűjt, amelyek tartalmazhatják az IP-címet, a látogatás időpontját, a böngésző típusát és a meglátogatott oldalak adatait. Az adatkezelés célja a weboldal zavartalan működésének biztosítása és a biztonsági incidensek kivizsgálása.
Az adatkezelés jogalapja:	jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) f) pontja értelmében
Az adatkezelés időtartama:	A naplófájlokat legfeljebb [7-30 napig] tároljuk, ezt követően törlésre kerülnek, kivéve, ha jogszabály vagy incidens kivizsgálása miatt hosszabb tárolás szükséges.
Adatfeldolgozó:	Rackforest Zrt.

A naplóállományok statisztikai elemzése során felmerült adatok más információval nem kerülnek összekapcsolásra. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

5. Sütik, webelemzési szolgáltatások és közösségi média

Adatkezelő elkötelezett az iránt, hogy Önnek a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa. Célunk, hogy megőrizzük az Ön belénk vetett bizalmát. Ennek megfelelően egyértelmű tájékoztatást szeretnénk adni arról, hogy a www.timelessevent.hu weboldalunk sütijeit („cookies”) hogyan használjuk fel, illetve miként tároljuk.

5.1 A sütik kisméretű szöveges, képi vagy szoftverfájlok, amelyeket az Ön számítógépén, okostelefonján vagy webhelyek böngészésekor interneteléshez használt egyéb eszközein helyezünk el és tárolunk. A sütik rendkívül hasznos eszközök, amelyek lehetővé teszik, hogy az internetes oldal Önt felismerje, továbbá, hogy naplózza az időpontokat, amikor Ön egy adott oldalra ellátogat. Emellett lehetővé teszik, hogy a weboldallal Ön biztonságos kapcsolatot létesítsen, és a felhasználói élményt is növelik azáltal, hogy a weboldallal kapcsolatos élményét javítják, a kapcsolatot biztosítják és/vagy egy adott oldal tartalmát az Ön érdeklődési köréhez igazítják.

Munkamenet (Session) sütik

Az adatkezelés célja:	A weboldal alapvető működéséhez szükségesek, mint a felhasználói munkamenet fenntartásához.
Az adatkezelés jogalapja:	szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) f) pontja értelmében
Az adatkezelés időtartama:	A munkamenet lejártá vagy a böngésző bezárása után automatikusan törlődnek.
Adatfeldolgozó:	Rackforest Zrt.

5.2 A www.timelessevent.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltató is segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők a hozzájuk tartozó alábbi címeken adnak részletes felvilágosítást:

Elemzési/Analitikai sütik	
Eszköz:	Google Search Console
Az adatkezelés célja:	Látogatói viselkedés követése a weboldal fejlesztéséhez.
Az adatkezelés jogalapja:	jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) f) pontja értelmében
Az adatkezelés időtartama:	Max. 16 hónap
Adatfeldolgozó:	Google LLC (Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States of America)
A Google által gyűjtött adatokról itt tájékozódhat:	https://policies.google.com/privacy?hl=hu https://searchconsolehelper.com/terms/privacy/

Marketing célú sütik	
Eszköz:	Facebook Pixel
Az adatkezelés célja:	Látogatói viselkedés követése a weboldal fejlesztéséhez. Weboldalon végzett tevékenységek (pl. kattintások, vásárlások, űrlapkitöltések), oldallátogatás, megtekintett tartalom.
Az adatkezelés jogalapja:	jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) f) pontja értelmében
Az adatkezelés időtartama:	Aktívan: 90 nap;

	Aggregált/anonimizált módon: 1 év
Adatfeldozó:	Meta Platforms Ireland Limited (Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland)
A Google által gyűjtött adatokról itt tájékozódhat:	https://www.facebook.com/policy.php

6. Kapcsolatfelvétel

Amikor e-mailen vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon felveszi velünk a kapcsolatot, az Ön által megadott adatokat az alábbiak szerint tároljuk:

Kapcsolatfelvételi adatok	
Érintett adatok:	<p>Személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma (amely akár további személyes adatokat is tartalmazhat)</p> <p>Technikai adatok: IP-cím, időbélyeg (ha az űrlap rögzíti ezeket az információkat)</p>
Az adatkezelés célja:	Kapcsolattartás, kérdések vagy problémák megválaszolása, ajánlatkérések kezelése.
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) és Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a)
Az adatkezelés időtartama:	Az adatokat a megkeresés feldolgozását követően töröljük, kivéve, ha jogi kötelezettség alapján további tárolás szükséges.
Adatkezelő:	Timeless Event Kft.

7. Adattovábbítás szolgáltató partnerek részére

A személyes adatai továbbításakor mindig a lehető legmagasabb szintű biztonságot igyekszünk nyújtani, ezért az adatait kizárólag olyan szerződéses kötelezettségeket vállalt szolgáltatók és partnerek részére továbbítjuk, amelyek gondosan kerültek megelőzőleg kiválasztásra.

Fizetési szolgáltató

Érintett adatok:	Vevő neve; E-mail címe; Számlázási címe; Bankkártyaadatok; Tranzakciós azonosító
Az adatkezelés célja:	Azonosítás a fizetési tranzakcióhoz; Visszaigazolás küldése; Számlázás-, fizetésellenőrzés; Fizetett tranzakció lebonyolítása; Tranzakció azonosítása;
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c) és Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]
Adatfeldolgozó:	Teya Payments Ltd
Az adatkezelés időtartama:	A továbbított adatokat a Teya Payments Ltd. saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli, amely elérhető az alábbi linken: https://www.teya.com/hu/legal/privacy-policy

Számlázást segítő partner	
Érintett adatok:	Vevő neve; E-mail címe; Számlázási címe; Megrendelés tartalma; Számla összege; Bankkártyaadatok; Tranzakciós azonosító;
Az adatkezelés célja:	Számlázási kötelezettségek teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)
Adatfeldolgozó:	KBOSS.hu Kft. (Számlazz.hu; 1031 Budapest, Záhony utca 7., e-mail: info@szamlazz.hu)
Az adatkezelés időtartama:	A számlázási és könyvelési törvények szerinti kötelező megőrzési időtartam (8 év) A Számlazz.hu saját adatvédelmi szabályzatának részleteiről: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/

A weboldalon leadott megrendelések adatait manuálisan rögzítjük a Számlazz.hu rendszerbe, amely az adatfeldolgozó szerepét tölti be.

7.2 A hírlevél-szolgáltatás nyújtása során az Ön személyes adatai a MailChimp hírlevél-szolgáltatóhoz kerülnek továbbításra az alábbiak szerint:

Hírlevél-szolgáltató

Érintett adatok:	Név; E-mail cím; Feliratkozás időpontja; Technikai adatok;
Az adatkezelés célja:	Azonosítás hírlevél küldéséhez; Hírlevél kézbesítése; Az érintett hozzájárulásának nyilvántartása; E-mailek kézbesítésének statisztikai elemzése;
Az adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c) és
Adatfeldolgozó:	Intuit Inc. (MailChimp)
Az adatkezelés időtartama:	A név és E-mail cím esetében a hírlevélről való leiratkozásig vagy a hozzájárulás visszavonásáig, a feliratkozás időpontját és a technikai adatokat pedig a nyilvántartási kötelezettség időtartamának lejártáig. A MailChimp adatkezeléséről részletesen az alábbi linken tájékozódhat: https://mailchimp.com/about/security/

8. Személyes adatok továbbítása harmadik személyek részére

A www.timelessevent.hu által szervezett rendezvény(ek) résztvevői a weboldalon keresztül leadhatják szállásfoglalási igényüket az eseményhez kapcsolódó szerződött szálláshelyekre. Ennek érdekében az Adatkezelő továbbítja a foglalás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a kiválasztott szálláshely-szolgáltató felé.

A továbbított adatok kizárólag a foglalás lebonyolítását szolgálják, és azokat a szálláshely-szolgáltatók a saját adatvédelmi szabályzataiknak megfelelően kezelik.

Az adattovábbítás alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz a szerződés teljesítése. Az adatokat az érintett szálláshely a foglalás teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.

Szálláshely-szolgáltatók	
Érintett adatok:	Név; Foglalási adatok (időpont, vendégek száma); Egyéb megjegyzések (pl. különleges kérések)
Az adatkezelés célja:	Foglalás azonosítása; Foglalás véglegesítése;
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)
Adatfeldolgozó:	Az érintett szálláshely

Az adatkezelés időtartama:	A foglalás teljesítéséhez szükséges ideig.

A rendezvényhez kapcsolódó szálláshelyek pontos listája elérhető az esemény weboldalán, vagy kérésre biztosítjuk az érintettek számára.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szálláshelyek a saját adatvédelmi szabályzataik szerint kezelik az adatokat, melyek az egyes szálláshelyek weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban kerülnek részletezésre!

9. Adattovábbítás más harmadik személyek részére jogi kötelezettség teljesítése és jogos érdek alapján a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja)

Végezetül, továbbíthatjuk a személyes adatait harmadik felek vagy közigazgatási szervek részére a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint, ha ez részünkre jogilag kötelező (pl. egy közigazgatási hatóság vagy bíróság végzése alapján) vagy ha jogosultak vagyunk így eljárni (pl. mivel ez szükséges egy bűncselekmény kinyomozásához vagy a jogaink és érdekeink bizonyításához és érvényesítéséhez).

10. Harmadik országba történő adattovábbítás

Felhívjuk felhasználóink figyelmét, hogy az 5.2 bekezdésben említett Szolgáltató a 7.2 pontban rögzített hírlevél szolgáltatást biztosító Szolgáltató irányába történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül.

Az adattovábbítás kizárólag a hírlevél szolgáltatást igénybe vevő felhasználóink megbízásából történik.

A jelen pontban érintett harmadik országok főként - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- Amerikai Egyesült Államok

Más országokba történő adattovábbítás attól függően történhet, hogy hol található a szolgáltatás nyújtásához szükséges szerveik vagy partnercégek.

Az ilyen adatmozgások az Európai Unió adatvédelmi szabályozása, a GDPR értelmében külön figyelmet igényelnek, mivel az EU szigorúan szabályozza az uniós polgárok adatainak harmadik országokba történő továbbítását.

Az általunk választott Szolgáltatók ezért Standard Contractual Clauses (SCC-k) szerződéseket alkalmaz, amelyek jogi garanciákat biztosítanak az adatok biztonságára, amikor azokat az EU-n kívülre továbbítják, de az adattovábbítás során a GDPR 46. cikkének megfelelő védelmi intézkedések is (például az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer) biztosítja a megfelelő szintű adatvédelmet.

11. Az érintett természetes személy jogai

Amennyiben ingyenesen kívánja gyakorolni valamely jogát az alábbiak közül, úgy csak küldjön nekünk egy üzenetet. A következő elérhetőségeket tudja igénybe venni költségek nélkül, kivéve azon költségeket, amelyeket az Ön szolgáltatója számít fel esetlegesen az üzenet továbbításáért:

- e-mailen: office@timelessevent.hu
- postai úton: 1164 Budapest, Olló u. 13/3.

A saját biztonsága érdekében, fenntartjuk a jogot, hogy további adatot kérjünk a személyazonossága ellenőrzéséhez, amikor egy megkeresésre válaszolunk. Ha az azonosítás nem lehetséges, úgy szintén fenntartjuk a jogot, hogy elutasítsuk a megkeresés megválaszolását.

12. Az Önt megillető jogok

a. Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult tájékoztatást kérni tőlünk az Önnel kapcsolatosan tárolt személyes adatokról.

b. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult kérni az Önnel kapcsolatosan tárolt személyes adatok azonnali helyesbítését és/vagy kiegészítését. Ha érvényesítette a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához való jogát, úgy a személyes adatai minden átvevőjét értesítjük arról, hogy hogyan helyesbítettük, töröltük az adatot vagy arról, hogy most már korlátozás vonatkozik az adat kezelésére, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítést igényel.

c. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult kérni, hogy a személyes adatai kezelését korlátozzuk, ha Ön vitatja az Önnel kapcsolatosan tárolt adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes és már nincs szükségünk az adatra, de nem szeretné, hogy töröljük az adatot és szüksége van ezekre jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy ellenük való védekezéshez vagy, ha tiltakozott az adatkezelés ellen.

d. Törléshez való jog

Ön jogosult kérni az általunk tárolt személyes adatai törlését, kivéve, ha az adatok megőrzése szükséges a szabad véleménynyilvánításhoz, a tájékozódás szabadságához, jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez, közérdekből, jogi igények előterjesztéséhez vagy azok elleni védekezéshez vagy jogok gyakorlásához

e. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult a részünkre megadott adatairól másolatot kérni és kérni, hogy Önnek vagy harmadik személynek ezt küldjük meg tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formában. Ha azt kéri, hogy az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelő

részére küldjük meg, úgy ezt csak akkor tesszük, ha műszakilag ez lehetséges.

f. Tiltakozás joga

Ha a személyes adatait jogos érdek alapján kezeljük a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, úgy az adatkezelés ellen bármikor jogosult tiltakozni a GDPR 21. cikk szerint.

g. Hozzájárulás visszavonásának joga

Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását az adatok gyűjtésével kapcsolatosan a jövőre hatályosan. A visszavonásig gyűjtött adatokat ez nem érinti. Reméljük, hogy megérti, hogy némi időbe telhet feldolgozni a hozzájárulás visszavonását műszaki okokból kifolyólag és ez alatt az idő alatt még kaphat tőlünk üzeneteket.

h. Szabályozó hatósághoz való panasz beterjesztésének joga

Ha a személyes adatai kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, vagy az adatvédelmi jogai bármilyen más módon megsértésre kerültek, úgy kérjük, hogy a következők szerint járjon el:

Panasz az adatkezelőnél, adatvédelmi tisztviselőnél: Az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal kérjük, hogy elsősorban az adatvédelmi tisztviselőhöz forduljanak.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 -1-391-1400
Fax:	+36-1-391-1410
Email:	ugyfelszolgalat@naih.hu

A helyesbítés és törlés jogának leggyorsabb, legkönnyebb és legkényelmesebb módja az, ha bejelentkezik a fiókjába és közvetlenül szerkeszti vagy törli az ott tárolt adatot. Azon adatokhoz való hozzáférést csak korlátozzuk, de az adatokat nem töröljük, ha jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségek alapján kötelesek vagyunk az adatot tárolni, annak érdekében, hogy megelőzzük az adatok használatát más célokra.

13. Adatbiztonság

Személyes adatainak biztonsága rendkívül fontos számunkra. Ezért az Ön nálunk tárolt adatait technikai és szervezeti intézkedésekkel védelmezzük, hogy hatékonyan megakadályozzuk azok harmadik fél által történő elvesztését és manipulálását.

Adatkezelő és adatfeldolgozó a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők. Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adatkezelő és az adatkezelésekben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések

és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (email, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Adatkezelő mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

14. Az Adatvédelmi szabályzat módosításai

Annak biztosítása érdekében, hogy az Adatvédelmi szabályzatunk megfeleljen a mindenkor hatályos jogszabályi követelményeknek, fenntartjuk a jogot, hogy bármikor módosítsuk. Ez szintén vonatkozik azokra az esetekre is, amikor az Adatvédelmi szabályzatot azért kell módosítani, hogy új vagy módosított termékeket vagy szolgáltatásokat ismertessünk.

2025. február 6.